

**PREGUNTAS Y RESPUESTAS LICITACIÓN SUMINISTRO HARDWARE
PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO SUEZ (Ref. 2020_C12_1501)**

Consultas recibidas hasta el 17/12/2020

Nº Consulta	Nombre Documento de la licitación	Apartado/Página	Fecha Pregunta	Pregunta del Licitador	Respuesta	Fecha Respuesta
1	PPT Suministro HW.pdf	2.6.4	17/12/2020	¿Como se gestionará la numeración de las etiquetas, se asignarán rangos de numeración a cada lote o la correlatividad será independiente del lote?	Tal y como se indica en el apartado "2.6.4 Etiquetado de Dispositivos" del Pliego de Prescripciones Técnicas, en el punto 2 página 18, será SUEZ quien indique el método de numeración correspondiente para cada Lote.	23/12/2020
2	PPT Suministro HW.pdf	2.6.5	17/12/2020	¿Se utilizará una única maqueta para todos los equipos y/o sociedades o habrá varias?	En el apartado "2.6.5 Servicio de maquetado de equipos" del Pliego de Prescripciones Técnicas, punto 1 página 19, SUEZ generará una única imagen máster para todos los dispositivos compatibles con el servicio de maquetación, por lo tanto, la maqueta será una única.	23/12/2020
3	PPT Suministro HW.pdf	2.6.10	17/12/2020	¿Cuál es la planta actual de equipos con/sin garantía sobre los hay que gestionar la misma o su reparación?	La planta actual se estima en unos 11.000 equipos de hardware y durante los 2 últimos años se han solicitado aproximadamente 400 peticiones de reparación, de las cuales un 60% estaban en garantía.	23/12/2020
4	PPT Suministro HW.pdf	2.6.10	17/12/2020	La gestión de reparación o de garantía de equipos actuales tiene un coste. ¿En qué apartado se debe reflejar?	Tal y como se indica en el apartado "2.6.10 Reparaciones de material (con o sin garantía)", página 33, "Para la reparación del material en garantía, o fuera de garantía previa elaboración de oferta, el proveedor estará obligado a realizar la gestión de la reparación, recogiendo el material defectuoso y entregándolo reparado en el punto que se le indique (sedes de las Empresas Beneficiarias o cualquier otro punto de Península, Baleares o Canarias), sin que implique un coste adicional".	23/12/2020
5	PPT Suministro HW.pdf	3.2	17/12/2020	En el modelo de PC Workstation no se indica su formato. ¿Entendemos que es formato Torre?	Tal y como se indica en el apartado "3.2 Anexo 2 - Catálogo/Volumetrías", Lote 1, del Pliego de Prescripciones Técnicas, se describen dos tipos de Workstation: PC workstation y Portátil Workstation, por lo tanto, el PC Workstation hace referencia a un modelo Torre.	23/12/2020
6	PPT Suministro HW.pdf	3.2	17/12/2020	En el modelo Mini Dock USB-C se solicita que tenga VGA para Portátil ultraligero pero el modelo de portátil solicitado no dispone de VGA. ¿Entendemos que se trata de un error, o debe tener puerto VGA?	Tal y como se describe en el apartado "3.2 Anexo 2 - Catálogo/Volumetrías", Lote 1, no es preciso que el portátil ultraligero disponga de puerto VGA, si bien la MiniDock USB-C sí debe disponer de este tipo de conexión de salida VGA.	23/12/2020
7	PCG Suministro HW.pdf	Anexo 15 Propuesta Modelo Económico Lote 4	17/12/2020	En el anexo 15 se solicita propuesta para el modelo Tablet IOS 7.9" 128GB Wi-Fi + Cellular GRIS. Nos indica fabricante que para este modelo sólo existen las opciones de 64Gb y 256Gb. ¿Se debe proponer la versión de 64Gb?	Se trata de una errata del modelo y del precio unitario de salida de este ítem. Se confirma que el modelo a ofertar es el Tablet IOS 7.9" 64 GB Wi-Fi + Cellular GRIS con un precio de salida unitario de 530 €. Implica actualización del Pliego de Condiciones Generales, Anexo 8 y Anexo 15: Donde indicaba Tablet IOS 7.9" 128 GB Wi-Fi + Cellular GRIS con un precio unitario de salida 435,37 € debe indicar Tablet IOS 7.9" 64 GB Wi-Fi + Cellular GRIS con un precio unitario de salida 530 €. Donde indicaba Importe Base Licitación Lote 4 por 220.883 €, debe indicar 225.320 €. Donde indicaba Valor Estimado del Acuerdo Marco por 5.020.356 € debe indicar 5.028.565 €. Donde indicaba Presupuesto de Licitación por 2.713.706 € debe indicar 2.718.143 €. Donde indicaba la presentación de las ofertas en el plazo de 49 días finalizando el 19 de enero de 2021 a las 12:00 h debe indicar en el plazo de 51 días finalizando del 21 de enero de 2021 a las 12:00 h. Como consecuencia de las subsanaciones anteriormente indicadas, se prorroga en 2 días naturales el plazo para presentar ofertas. Los proveedores deberán tomar como referencia para elaborar sus ofertas los documentos siguientes: "PCG HARDWARE (2020_C12_1501) v1 23-12-2020", "PCG HARDWARE Anexo 8 - Proposición económica v1 23-12-2020" y "PCG HARDWARE Anexo 15 - Propuesta Modelo Económico v1 23-12-2020".	23/12/2020

8	PCG Suministro HW.pdf	Anexo 15 Propuesta Modelo Económico Lote 4	17/12/2020	En el anexo 15 se solicita propuesta para el modelo Smartphone IOS Gama Media, nos indica fabricante que el precio de salida de este modelo está por debajo de coste. ¿Es correcto el precio de salida indicado en el anexo 15?	Se trata de una errata del precio unitario de salida de este item. Se confirma que precio unitario de salida del modelo Smartphone IOS Gama Media es de 440 Euros. Implica actualización del Pliego de Condiciones Generales, Anexo 8 y Anexo 15: Donde indicaba Smartphone IOS Gama Media con un precio unitario de salida de 386,12 € debe indicar Smartphone IOS Gama Media con un precio unitario de salida de 440 €. Donde indicaba Importe Base Licitación Lote 4 por 220.883 €, debe indicar 225.320 €. Donde indicaba Valor Estimado del Acuerdo Marco por 5.020.356 € debe indicar 5.028.565 €. Donde indicaba Presupuesto de Licitación por 2.713.706 € debe indicar 2.718.143 €. Donde indicaba la presentación de las ofertas en el plazo de 49 días finalizando el 19 de enero de 2021 a las 12:00 h debe indicar en el plazo de 51 días finalizando del 21 de enero de 2021 a las 12:00 h. Como consecuencia de las subsanaciones anteriormente indicadas, se prorroga en 2 días naturales el plazo para presentar ofertas. Los proveedores deberán tomar como referencia para elaborar sus ofertas los documentos siguientes: "PCG HARDWARE (2020_C12_1501) v1 23-12-2020", "PCG HARDWARE Anexo 8 - Proposición económica v1 23-12-2020" y "PCG HARDWARE Anexo 15 - Propuesta Modelo Económico v1 23-12-2020".	23/12/2020
9	PCG Suministro HW.pdf	Anexo 15 Propuesta Modelo Económico	17/12/2020	En el anexo 15 se solicita propuesta para funda rugerizada modelo Ipad IOS 10,2, en la descripción se indica modelo 9,7, entendemos que es un error y se hace referencia al modelo 10.2	Se trata de una errata del modelo especificado de este item. La funda rugerizada con precio unitario de salida de 40,28 € corresponde a la Funda para la Tablet IOS 10.2". Implica actualización del Pliego de Condiciones Generales, Anexo 8 y Anexo 15: Donde indicaba Funda Rugerizada para tablet IOS 9,7" debe indicar Funda Rugerizada para tablet IOS 10.2". Los proveedores deberán tomar como referencia para elaborar sus ofertas el documento siguiente: "PCG HARDWARE Anexo 15 - Propuesta Modelo Económico v1 23-12-2020".	23/12/2020
10	PPT Suministro HW.pdf	2.6.5	17/12/2020	Respecto al servicio de Maquetación nos gustaría consultar lo siguiente: ¿Se requiere sólo una imagen para todos los equipos o serán diferentes imágenes en función de la sociedad?	En el apartado "2.6.5 Servicio de maquetado de equipos" del Pliego de Prescripciones Técnicas, punto 1 página 19, SUEZ generará una única imagen máster para todos los dispositivos compatibles con el servicio de maquetación, por lo tanto, la maqueta será una única.	23/12/2020
11	PPT Suministro HW.pdf	2.6.5	17/12/2020	Respecto al servicio de Maquetación nos gustaría consultar lo siguiente: ¿Se requiere la carga de la imagen con aplicaciones comunes adicionales y system Management software?	En el apartado "2.6.5 Servicio de maquetado de equipos" del Pliego de Prescripciones Técnicas, punto 1 página 19, SUEZ generará una única imagen máster para todos los dispositivos compatibles con el servicio de maquetación, por lo tanto, la maqueta será una única. La imagen se entregará por parte de SUEZ en formato ISO y contendrá todo el software necesario.	23/12/2020
12	PPT Suministro HW.pdf	2.6.5	17/12/2020	Respecto al servicio de Maquetación nos gustaría consultar lo siguiente: ¿Querrían valorar "First Boot Services" consistente en completar de forma desatendida instalación de drivers, encriptación de discos, correr tareas adicionales que puedan necesitar antes de entregar un pc al usuario final?	En el apartado "2.6.5 Servicio de maquetado de equipos" del Pliego de Prescripciones Técnicas, se describen todos los requisitos necesarios para el servicio de maquetación, en donde no está incluida el "First Boot Services", por lo tanto, no aplica.	23/12/2020
13	PPT Suministro HW.pdf	2.6.5	17/12/2020	Respecto al servicio de Maquetación nos gustaría consultar lo siguiente: Registro de número de serie UUID en SCCM y registro de MAC address en Infoblox: ¿puede dar más detalles de este servicio con más detalle para que podamos valorarlo?	En referencia al apartado "2.6.5 Servicio de maquetado de equipos" del Pliego de Prescripciones Técnicas, punto 3, se requiere el registro en la infraestructura de SUEZ en base a los siguientes términos: - Suez facilitará el acceso a una aplicación en la cual se podrán registrar de forma individual o por lotes el número de serie y UUID de los equipos maquetados a aprovisionar. - SUEZ pondrá a disposición un portal en el cual se deberá registrar la MAC address del equipo maquetado a aprovisionar.	23/12/2020

14	PPT Suministro HW.pdf	2.6.5	17/12/2020	Respecto al servicio de Maquetación en lo relativo a Autopilot, ¿Sólo quieren que les valoremos Enregistremnt Autopilot? Existen opciones de diferentes servicios con el fin de conseguir experiencia zero touch (RTP; RTP Release Control, RTP Plus) en los dispositivos con el registro en la nube y se añaden servicios de gestión de imagen y de Cloud Recovery.¿Requieren valoración de los mismos en este momento o pueden ser valorable en el futuro?	En el apartado "2.6.5 Servicio de maquetado de equipos" del Pliego de Prescripciones Técnicas, dentro del procedimiento para Microsofft Autopilot Enrollment, en el punto 4 se especifica como condicion que se deberá soportar Windows AutoPilot for pre-provisioned deployment. No se requiere valoración de los servicios consultados.	23/12/2020
----	-----------------------------	-------	------------	--	---	------------