ANEXO NÚM. 4

PLANTILLA PARA LA FORMULACION DE CONSULTA RELATIVAS A LOS PLIEGOS POR PARTE DE LOS LICITADORES

Nombre Documento de la Licitación	Apartado/Página	Fecha Pregunta	Pregunta del licitador	Fecha Respuesta	Respuesta
Pliego de condiciones generales _ Anexo 13: Condiciones laborales personal a subrogar	96	15/02/2021	Podrían desglosar el salario bruto sin SS por conceptos?? (salario, complementos, producción, Kilometraje, etc..)	22/02/2021	El Salario Bruto Anual se compone del Salario Base + Producción + Kilometraje
Pliego de condiciones generales _ Anexo 13: Condiciones laborales personal a subrogar	96	15/02/2021	Podrían indicar el número de dietas abonadas por lector y año??	22/02/2021	Las dietas (Producción + Kilometraje) es la diferencia entre el Salario Bruto Anual menos el Salario Base
Pliego de condiciones generales _ Anexo 13: Condiciones laborales personal a subrogar	96	15/02/2021	Podrían indicar motivo por el cual los trabajadores con código 2.702 y 16.004 están a ¼ del salario Base ??	22/02/2021	Es el porcentaje de dedicación de estos lectores a este servicio.
Pliego de condiciones generales _ Anexo 13: Condiciones laborales personal a subrogar	96	15/02/2021	El personal relacionado está o ha estado en ERTE durante los últimos 12 meses?? En caso afirmativo podrían indicar periodos por lector ??	22/02/2021	El Salario Bruto Anual del Listado de Personal es el de un año “normal” de Referencia.
Pliego de condiciones generales _ Anexo 13: Condiciones	96	15/02/2021	Podrían desglosar el Rol de los trabajadores a subrogar?? (lector, Inspector/supervisor, responsable/Jefe equipo, Tareas administrativas, etc.…)	22/02/2021	Todos tienen el Rol de Lector a excepción de 2 lectores con Categoría NIV2 que tienen el Rol de Lector Especialista con tareas de Supervisión.

laborales personal a subrogar					
PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS	PAG. 7	15/02/2021	¿EXISTE UN LISTADO DE LOS MUNICIPIOS EN LOS QUE ES NECESARIO CARTEL DE AUTOLECTURA Y SUS CANTIDADES?	22/02/2021	No existe listado a priori, se va enviando semanalmente.
PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS	PAG. 14	15/02/2021	¿EXISTEN LLAVES NORMALIZADAS PARA DOTAR A LOS TRABAJADORES, ASI COMO LLAVES PARTICULARES QUE NOS SEAN FACILITADAS?	22/02/2021	Hay llaves normalizadas que deben estar en manos de los lectores. Existen llaves particulares que proporciona cada Empresa Beneficiaria y se debe recoger previamente a cada lectura en las instalaciones de la zona
PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS	PAG. 19	15/02/2021	¿PUEDE SUSTITUIRSE EL MODELO DE TPL POR OTRO DE IGUALES CARACTERISTICAS. RAM, MEMORIA INTERNA, CPU, CAMARA…?	22/02/2021	El modelo de TPL debe ser Samsung A50 o superior, previamente homologado y autorizado por la Empresa Beneficiaria.
PLIEGO DE CONDICIONES GENERALES	Cláusula 28.4 (pág. 35)	10/02/2021	Por lo que se indica en el Anexo 13, el personal que presta el servicio está adscrito al Convenio Estatal de la empresa OUTSERVICO. Al no ser un convenio colectivo de eficacia general, no existe obligación de subrogación de dicho personal, por lo que rogamos aclaración de dicha obligación cuando no es legalmente requerida.	22/02/2021	En el servicio de lectura de contadores la actividad descansa fundamentalmente en el personal, siendo esta parte esencial para la prestación del servicio.
PLIEGO DE CONDICIONES GENERALES	Anexo 13 (pág. 97)	10/02/2021	No obstante lo indicado en el apartado anterior, si solicitamos aclaración acerca de los “complementos de sueldo” indicados en la tabla adjunta: ¿se entiende que por cada trabajador el Salario bruto anual indicado en la columna anterior incluye el Salario Base + Producción + Kilometraje? Si no es así, se solicita para cumplir en su caso con la obligación de subrogación y efectuar los cálculos oportunos, indicación de los complementos de producción y kilometraje por trabajador	22/02/2021	Sí, en Salario Bruto Anual comprende el Salario Base + Producción + Kilometraje

PLIEGO DE CONDICIONES GENERALES	Anexo 8 (pág. 76)	10/02/2021	En este anexo se indica que el licitador deberá cumplir la siguiente cláusula: "Que se compromete a cumplir con la obligación señalada en la cláusula 28 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares de subrogarse en la posición mantenida por el actual contratista del servicio objeto de licitación en las relaciones jurídicas de naturaleza laboral entabladas con los trabajadores de éste último, en los términos exigidos en los pliegos que rigen la licitación del contrato de forma que las relaciones jurídicas de naturaleza laboral quedan subrogadas en la posición jurídica del adjudicatario". Entendemos que tal obligación no alcanza a posibles deudas de conceptos salariales o extrasalariales del contratista actual con el personal subrogable o con la seguridad social, en el momento de producirse -en su caso- la subrogación. Solicitamos aclaración.	22/02/2021	La subrogación se rige por el art. 44 del Estatuto de los Trabajadores.
PLIEGO DE CONDICIONES GENERALES	Cláusula 27.1 (pág. 34)	10/02/2021	La duración prevista del acuerdo marco es de 4 años + 1 posible prórroga de 1 año adicional. De acuerdo a lo indicado en esta tabla, no existe previsión de revisión de precios para la duración del contrato. No obstante, en el convenio colectivo del personal que actualmente presta el servicio, es establece una cláusula de incremento de todos los conceptos salariales de un +1% anual. Adicionalmente, el SMI se ha incrementado en un +31% en los últimos 5 años. Teniendo en cuenta que el 90% del coste directo de este servicio es precisamente el coste laboral, ¿cómo se prevé acometer este incremento durante la duración del contrato? En caso de NO preverse incremento, se solicita facultar al contratista la cesación del servicio	22/02/2021	Como se establece en dicha cláusula, no se prevé ni existirá revisión de tarifas en la duración del Acuerdo Marco, por lo tanto, deberán de calcular la misma tarifa para toda la duración del mismo ya sean los 4 años o los 5 del Acuerdo Marco. La duración del Acuerdo Marco es vinculante durante toda la duración del mismo y no se podrá finalizar de forma anticipada por parte del contratista.

			por inviabilidad económica del mismo, de forma anticipada a la finalización del acuerdo marco.		
PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS	1. OBJETO	10/02/2021	¿Está previsto la disminución del alcance del total de lecturas previsto en el ANEXO I por instalación de sistemas de telelectura durante la duración del acuerdo marco? Si es así, rogamos indicación del volumen previsto de reducción por Lote y Municipio en los 4 años de contrato	22/02/2021	No está prevista una reducción del volumen de lecturas por telelectura en toda la duración del Acuerdo Marco.
PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS	3.2. PROCEDIMIENTO OPERATIVO	10/02/2021	Se ruega aclaración del proceso de Carga y Descarga: Sistemas necesarios, horarios, plazos, …	22/02/2021	Se adjunta detalle del Procedimiento de Carga y Descarga de lecturas.
PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS	3.2. PROCEDIMIENTO OPERATIVO	10/02/2021	Aparte de los TPL´s indicados, ¿es necesario la aportación de sondas ópticas u otros medios de captura automática de lectura?	22/02/2021	No, sólo y exclusivamente los TPL’s indicados.
PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS	2. DELIMITACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS LOTES	10/02/2021	¿Se retribuye de alguna manera la entrega de tarjetas de lectura?	22/02/2021	No, la entrega de tarjeta por el hecho de entregarla no se retribuye; lo que sí se retribuye es la obtención de una lectura real/efectiva a partir de una tarjeta de lectura y de la misma forma que una lectura, es decir, misma tarifa (Tarifa Lectura Efectiva obtenida por Lector = Tarifa Tarjeta de Lectura con lectura aportada por cliente). No se retribuye la tarjeta de lectura por el hecho de dejarla sino por el nº de aquellos clientes que hayan aportado la lectura a través de tarjeta de lectura. El % lectura obtenida a través tarjeta de lectura está entre un 3-4% del total de lecturas efectivas. Este %

					de tarjetas de lectura ya está incluido en la efectividad del año de referencia del Anexo I.
PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS	3.3. LECTURAS DE CONTADORES Y MEDIDAS CORRECTORAS	10/02/2021	¿De qué manera se retribuyen las campañas de "detección de posibles fraudes" a las empresas de lecturas y a los lectores?	22/02/2021	La detección de posibles fraudes debe estar prevista en la tarifa ofertada por los licitadores.
PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS	ANEXO I	10/02/2021	¿Sería posible conocer el % de accesibilidad de los contadores por Lote y municipio?	22/02/2021	Se adjunta nuevo detalle del Anexo I añadiendo nº de contadores interiores y exteriores en las columnas J y K.
2020_C19_1500 PA	10.2/23	02/12/2021	Pliego Económico: Se puede ofertar a más de 1 zona indicando descuento por más de 1 zona?	22/02/2021	Los 3 Lotes son independientes entre sí, no se contempla el hecho de Ofertas Integradoras.
2020_C19_1500 PA	Anexo 13/97	02/12/2021	Situación 7 vehículos: Son de Renting o Alquiler?	22/02/2021	Renting
2020_C19_1500 PA	Anexo 13/97	02/12/2021	Situación 7 vehículos: La subrogación de plantilla obliga a subrogar contratos de renting o alquiler?	22/02/2021	No. Se subroga únicamente Personal (Lectores).
2020_C19_1500 PA	Anexo 13/97	02/12/2021	Situación 7 vehículos renting: Cuota mensual y fecha final Renting?	22/02/2021	No se subroga el Renting.
2020_C19_1500 PA	Anexo 13/97	02/12/2021	Situación 7 vehículos alquiler: Alquiler mensual?	22/02/2021	Es Renting y no se subroga.
2020_C19_1500 PA	Anexo 13/97	02/12/2021	Lectores: Necesitamos el detalle de salario +antigüedad+bonus+ Seguridad Social 2021 de cada lector para valorar el coste de subrogación.	22/02/2021	Se ha proporcionado en los Pliegos el detalle del Salario Bruto que incluía Salario Base + Producción + Kilometraje.
2020_C19_1500 PA	Anexo 13/97	02/12/2021	Lectores: En el importe de Salario+bonus+desplazamientos está incluido el gasto de alquiler de los vehículos?	22/02/2021	No se subroga el Renting, el importe del Renting de los 7 vehículos del proveedor actual no está incluido en el Coste de los Lectores a subrogar.

2020_C19_1500 PA	Anexo 13/97	02/12/2021	Lectores: Municipio de residencia de cada lector para estimar asignación y desplazamientos	22/02/2021	Los Lectores están asignados al Lote donde están realizando las lecturas a día de hoy y cada Lote corresponde a la Comunidad Autónoma donde residen.
2020_C19_1500 PT	3.2/5	02/12/2021	Como se contempla el Incumplimiento de los plazos de entrega de las libretas a leer cargadas en la Web por parte de las Empresas Beneficiarias	22/02/2021	No se contempla.
2020_C19_1500 PT	3.2/6	02/12/2021	Aplicación PC: Como se facilita. Requerimientos técnicos. Existe manual de formación. Descripción de las funcionalidades para preparar mejoras. Posibilidad de extraer informes. Posibilidad de fraccionar libretas. Posibilidad de reasignación de lotes. Descarga de datos para realizar las auditorias. Disponibilidad de personal de SUEZ para formación.	22/02/2021	Se adjunta Procedimiento de Carga y Descarga con requerimientos técnicos.
2020_C19_1500 PT	3.2/6	02/12/2021	Aplicación Teléfono: Como se facilita el programa? Requerimientos técnicos. Existe manual de formación. Descripción de las funcionalidades para preparar mejoras. Disponibilidad de personal de SUEZ para formación	22/02/2021	El programa lo facilitará la Empresa Beneficiaria y lo instalará la propia Empresa Beneficiaria en remoto. Cualquier formación que fuese necesaria, la facilitará la Empresa Beneficiaria.
2020_C19_1500 PT	Anexo II/19	02/12/2021	Terminales de lectura: es posible utilizar teléfono diferente de Samsung A50, que ya está descatalogado. Especificaciones mínimas.	22/02/2021	El modelo de TPL debe ser Samsung A50 o superior, previamente homologado y autorizado por la Empresa Beneficiaria.