

VALORACIÓN DE LAS OFERTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS DEL PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN DEL ACUERDO MARCO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LECTURA DE CONTADORES (2020_C19_1500)

1. ANTECEDENTES

SUEZ SPAIN, S.L. (en adelante, "SUEZ") es la sociedad que ejerce, entre otras actividades, la de contratación centralizada del Grupo Suez (entendiéndose como tal a Suez Spain, S.L. y a las empresas en las que ésta mantiene una relación de participación accionarial o similar, bien directa o indirectamente, independientemente del porcentaje de participación que ostente en ellas, así como también del resto de sociedades participadas, directa o indirectamente, por SUEZ, S.A. con independencia del porcentaje de participación siempre y cuando desarrollen su actividad empresarial en el territorio del Estado español), habiéndose configurado formalmente como la Central de Compras de dicho Grupo Suez.

Estas empresas necesitan para el correcto desarrollo de sus funciones de la contratación del suministro, instalación, puesta en marcha y operación de un sistema integral para la identificación, detección, protección y respuesta frente a posibles brechas en el uso de aplicaciones y servicios en la nube.

Es por ello que SUEZ ha promovido el procedimiento de adjudicación del Acuerdo Marco para la adjudicación del contrato de prestación de servicios de lectura de contadores para Centro Operativo Ciclo Comercial S.A.U., Sociedad Mixta Aguas de León S.L. y Aguas de Puertollano S.L. (Referencia: 2020_C19_1500).

2. OBJETO DEL DOCUMENTO

El objeto del presente estudio es valorar, de acuerdo con los criterios de valoración que constan en la Cláusula 15.- Criterios de valoración del Pliego de Condiciones Generales las ofertas técnicas y económicas presentadas por los licitadores y, en consecuencia, determinar aquella proposición con mejor relación calidad-precio.

3. PROPOSICIONES PRESENTADAS Y EXCLUIDAS

Las proposiciones recibidas han correspondido a los siguientes proveedores:

Proveedor	Lote 1 CASTILLA LA MANCHA	Lote 2 CASTILLA Y LEÓN	Lote 3 ARAGÓN Y PAÍS VASCO
CONTECNKA 1974, S.L. (antes REGINTER, S.L.)	SÍ	SÍ	SÍ
DATAPRO, S.A.	SÍ	SÍ	SÍ
OUTSERVICO SERVICIOS EXTERNALIZACION, S.L.	SÍ	SÍ	SÍ
ULLASTRES EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS, S.A.	SÍ	-	-

Una vez analizada la documentación presentada por cada licitador, no ha sido excluida ninguna proposición.

4. CRITERIOS EVALUABLES SUJETOS A JUICIO DE VALOR

Los criterios de valoración son los indicados en Cláusula 15.- *Criterios de valoración* del Pliego de Condiciones Generales. De acuerdo con los mismos la valoración máxima es de **30 puntos**, repartidos de la siguiente manera:

GRUPOS DE CRITERIOS EVALUABLES	PUNTUACIÓN MÁXIMA
1) Descripción de la estructura para la prestación y gestión del servicio	Hasta 5 puntos.
2) Dimensionamiento de la plantilla y planificación de las lecturas	Hasta 8 puntos.
3) Descripción de la metodología de supervisión y control del servicio	Hasta 10 puntos.
4) Descripción del Plan de Transición, 1,5 meses desde la firma del contrato hasta la puesta en marcha	Hasta 5 puntos.
5) Mejoras propuestas por los licitadores	Hasta 2 puntos.

5. VALORACIÓN A PARTIR DE CRITERIOS EVALUABLES SUJETOS A UN JUICIO DE VALOR (DOCUMENTACIÓN TÉCNICA).

Sigue a continuación la valoración de las proposiciones técnicas a partir de los criterios evaluables que dependen de juicio de valor, según los criterios que constan en el Pliego de Condiciones Generales y que se reproducen para cada concepto objeto de valoración:

1. Descripción de la estructura para la prestación y gestión del servicio. Hasta 5 puntos de puntuación máxima.

- **CONTECNKA:** Se presenta una estructura organizativa “plana” en forma de delegaciones donde todos los recursos y servicios están disponibles en cada delegación, de manera que todos los recursos humanos dedicados al servicio se encuentran en cada delegación. Las figuras dedicadas a la gestión directa del servicio serían: Encargado, Supervisor y Lectores además de Administración, Calidad y PRL en cada Delegación. Por encima de ellos estarían el Director de Operaciones y el Director General así como Staff de apoyo. Organización descentralizada. Se otorgan **5 puntos**.
- **DATAPRO:** Se detalla estructura organizativa de la empresa a la vez que se mencionan las funciones de cada figura que prestarán el servicio. Las figuras asignadas serían la de Director del Proyecto, Coordinador, Gestor de Zona, Inspector, Administración y Soporte Informático, además de los Lectores. Se otorgan **4 puntos**.
- **OUTSERVICO:** Se detalla estructura organizativa de la empresa a la vez que se mencionan las funciones de cada figura que prestarán el servicio. Las figuras asignadas serían la de Director, Delegado o Gerente, Jefe de Servicio o Coordinador, Responsable de Zona y Administración, además de los Lectores. Se otorgan **3 puntos**.
- **ULLASTRES:** No se detallan las funciones de cada figura tales como Encargado del Contrato, Control de Rutas o Enrutadora, aunque sí se adjunta organigrama de la estructura de la empresa general. Se otorgan **2 puntos**.

Se valora la oferta de **CONTECNKA** con la máxima puntuación ya que cada Encargado de Zona o Supervisor tiene una disponibilidad de 24x7 y que es una organización descentralizada donde las decisiones se toman en

cada Delegación, facilitando así la toma de decisiones para un correcto funcionamiento del servicio. Así mismo le dan mucha importancia al lector motivándolo con diferentes incentivos.

La propuesta de **DATAPRO** sin llegar al nivel de la propuesta de **CONTECNKA**, incluye un inspector de Zona además de soporte informático global.

La propuesta de **OUTSERVICO** no incluye Inspector de Zona ni soporte informático global.

La propuesta de **ULLASTRES** no detalla ni especifica las funciones de cada figura, simplemente se ha adjuntado el organigrama.

2. Dimensionamiento de la plantilla y planificación de las lecturas. Hasta 8 puntos de puntuación máxima.

- **CONTECNKA:** Se detallan los lectores asignados a cada Lote, así como su dedicación semanal en horas. También se detallan los Supervisores que serán asignados a cada lote, así como un soporte extra a los tres lotes.

Lote 1: 11 lectores 100% + 1 supervisor + 1/3 soporte supervisión.

Lote 2: 13 lectores 100% + 2 lectores 75% + 1 supervisor + 1/3 soporte supervisión.

Lote 3: 5 lectores 100% + 1 supervisor + 1/3 soporte supervisión.

Se otorgan **8 puntos**.

- **DATAPRO:** Propuesta detallada por Sectores detallando en cada Sector el personal asignado.

Lote 1: 11 recursos al 100% que incluyen lectores, gestor de zona e inspección.

Lote 2: 15 recursos al 100% que incluyen lectores, gestor de zona e inspección.

Lote 3: 4 recursos al 100% que incluyen lectores, gestor de zona e inspección.

Se otorgan **7 puntos**.

- **OUTSERVICO:** Se detalla el personal asignado en función del lote:

Lote 1: 9 lectores 100% + 2 lectores 25% + 1 Responsable de Zona

Lote 2: 14 lectores 100% + 1 lector 75% + 2 Responsables de Zona

Lote 3: 4 lectores 100% + 1 Responsable de Zona

Se otorgan **5 puntos**.

- **ULLASTRES:** Sólo se detallan los lectores asignados al Lote 1 de Castilla La Mancha que es al que concurre este proveedor:

Lote 1: 8 lectores 100% + 2 lectores parcialmente + 1 oficial + 1 Encargado 75% + 1 Control de Rutas 50% + 1 Enrutadora 100%

Se otorgan **6 puntos**.

Las 4 empresas asignan horas semanales similares a la gestión de servicio, destacando **CONTECNKA** con 1 supervisor por lote, así como un supervisor extra realizando soporte a los tres lotes a la vez.

La propuesta de **DATAPRO** reduce el número de recursos asignados a cada lote sin detallar las funciones asignadas de cada recurso.

La propuesta de **OUTSERVICO** no asigna ningún recurso para la Inspección y/o Supervisión del servicio.

3. Descripción de la metodología de supervisión y control del servicio. Hasta 10 puntos de puntuación máxima.

- **CONTECNKA:** Disponen de un sistema interno de control y seguimiento de los lectores basado en un software que deja registrado las rutas para que de esta forma poder analizar o proponer nuevas y mejores rutas (optimización de rutas). También de esta manera se podrá estudiar la carga de los lectores para cumplir con los calendarios establecidos. De esta forma pueden detectar reintentos de lectura, así como malas praxis y estar a tiempo de corregirlo.

Rotación en el personal para evitar incidencias o incumplimientos por bajas, vacaciones o imprevistos y así de esta manera que el tiempo de reacción sea mínimo. Acciones correctoras por malos hábitos a partir de la Supervisión, reciclaje constante del personal.

Acceso al cliente a la herramienta de seguimiento e indicadores de gestión, así como a la geolocalización de los puntos de suministro.

Retribución variable a los lectores para garantizar la calidad en las lecturas, así como incentivar al personal en el día a día o plan de formación interna para posible promoción dentro del plan de gestión de la empresa.

Se otorgan **10 puntos**.

- **DATAPRO:** La metodología que presenta se basa en la mejora continua para asegurar la calidad del servicio. Para ello generarán planificadores de lectura, detallando un procedimiento para la ejecución del servicio y generando una Base de Datos para el seguimiento de la lectura. Posteriormente dentro del control operativo se establecen mecanismos de supervisión y control del servicio como análisis de las lecturas obtenidas, inspecciones en campo, muestreo aleatorios o dirigidos, correcciones de lecturas para finalizar con la evaluación de los incumplimientos de las fechas previstas de lectura, contadores no accesibles o lecturas erróneas.

Se otorgan **9 puntos**.

- **OUTSERVICO:** Presenta una metodología de supervisión muy detallada pero básica. Hacen mención a la revisión de fotografías, comprobando la consistencia del número de realizadas y verificando su calidad suficiente pero sin detallar cómo lo realizarán. Se ofrece acceso al estado de los trabajos a través de su FTP de los ficheros de carga y descarga de lo cual ya se dispone.

Como control de calidad plantean seguimiento sorpresa aleatorio a los lectores y reuniones periódicas con los mismos. Así mismo no se hace referencia a la certificación de calidad de la empresa ni al control a auditorías externas.

Se otorgan **7 puntos**.

- **ULLASTRES:** Se detalla el control del servicio de forma muy genérica mencionando auditorías internas de efectividad del servicio. Detallan en diversas ocasiones las lecturas bimestrales cuando la mayoría son trimestrales. Por otro lado, mencionan la figura del Cartelero para obtener lecturas por este medio con 5 días de anterioridad a la fecha planificada de la lectura.

Detallan incentivar al personal lector por fraudes detectados, así como ampliar horario de lectura a sábados o domingos por la mañana para aquellos clientes especiales.

Se otorgan **8 puntos**.

Todas las propuestas encajan muy bien con los requerimientos de las Empresas Beneficiarias. CONTECNKA destaca en la geolocalización de los puntos de suministro, la mejora de la efectividad, el incremento de inspecciones, el modelo de control y el seguimiento operativo. También destaca CONTECNKA por la herramienta con la información de las lecturas y de los lectores en curso. El resto de las propuestas presentan metodologías y controles similares y se puntúan de manera proporcional.

4. Descripción del Plan de Transición, 1,5 meses desde la firma del contrato hasta la puesta en marcha. Hasta 5 puntos de puntuación máxima.

- **CONTECNKA:** Informan de que el plan de transición lo pueden realizar en 3 semanas a partir de la adjudicación por parte de las Empresas Beneficiarias reduciendo al máximo los tiempos entre una etapa y la siguiente reduciendo de esta forma un 50% la estimación inicial.

Se otorgan **5 puntos**.

- **DATAPRO:** El plan de transición lo realizarían en 6 semanas (1,5 meses) empezando por los requerimientos técnicos, pero no contactando con los lectores hasta la 3ª semana, a la mitad del plan de transición.

Se otorgan **3 puntos**.

- **OUTSERVICO:** El plan de transición será inmediato.

Se otorgan **5 puntos**.

- **ULLASTRES:** Se presenta un redactado sobre el plan de transición previsto y un diagrama temporal detallado de la progresión temporal prevista donde en el mes 1 trabajarían la adjudicación del contrato y en el mes 2 pondrían en marcha el servicio indicando que la prestación del servicio la iniciarían en 1 mes.

Se otorgan **4 puntos**.

La propuesta de **CONTECNKA** reduce un 50% el plan de transición por lo que se adaptaría rápidamente a las necesidades de las Empresas Beneficiarias realizando todas las etapas en el menor tiempo posible y se le puntúa con la máxima puntuación de 5 puntos al igual que **OUTSERVICO** donde detalla que su plan sería inmediato al ser el actual prestador del servicio. El resto de las propuestas se puntúan de manera proporcional.

5. Mejoras propuestas por los licitadores. Hasta 2 puntos de puntuación máxima.

- **CONTECNKA:** No se detallan mejoras. **No se otorgan puntos.**

- **DATAPRO:** Detallan un total de 8 mejoras tales como auditorías, toma de fotografías en incidencias u horarios alternativos de suministros especiales. Se otorgan **2 puntos**.
- **OUTSERVICO:** No se detallan mejoras. **No se otorgan puntos**.
- **ULLASTRES:** Detallan un total de 5 mejoras tales como actualización de BD, equipo administrativo de soporte, repasadores o call center. Se otorgan **1,25 puntos**.

La puntuación obtenida por cada uno de los proveedores para los criterios evaluables a juicio de valor es la siguiente:

CRITERIOS EVALUABLES SUJETOS A JUICIO DE VALOR				
CRITERIOS EVALUABLES	CONTECNKA	DATAPRO	OUTSERVICO	ULLASTRES
1) Descripción de la estructura para la prestación y gestión del servicio	5 puntos	4 puntos	3 puntos	2 puntos
2) Dimensionamiento de la plantilla y planificación de las lecturas	8 puntos	7 puntos	5 puntos	6 puntos
3) Descripción de la metodología de supervisión y control del servicio.	10 puntos	9 puntos	7 puntos	8 puntos
4) Descripción del Plan de Transición	5 puntos	3 puntos	5 puntos	4 puntos
5) Mejoras propuestas por los licitadores	0 puntos	2 puntos	0 puntos	1,25 puntos
TOTAL	28 puntos	25 puntos	20 puntos	21,25 puntos

6. CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULA POLINÓMICA

De conformidad a la Cláusula 15.- Criterios de valoración del Pliego de Condiciones Generales, a la oferta económica se le otorgará un máximo de 70 puntos, obteniendo la puntuación para cada una de las ofertas presentadas, según la siguiente fórmula:

$$Punt. = 70 * \left[1 - 3 * \frac{Importe Ofertado - Importe Ofertado más bajo}{Importe Ofertado más bajo} \right]$$

7. EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS PARA CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULA POLINÓMICA.

Antes de valorar las ofertas presentadas por cada uno de los licitadores en base a los criterios evaluables mediante fórmula polinómica, es pertinente indicar que tanto para determinar el Importe Máximo Estimado (IM), como los importes incluidos en la fórmula polinómica, se ha considerado el gasto correspondiente a 5 años. Atendiendo a esto, el Importe Máximo Estimado (IM), corresponde a 3.997.241 euros, IVA no incluido.

El Importe Máximo Estimado (IM), por Lotes es el siguiente:

LOTE 1: Servicio de lectura de contadores en el ámbito de Castilla La Mancha: 1.409.617 Eur, IVA no incluido.

LOTE 2: Servicio de lectura de contadores en el ámbito de Castilla y León: 1.924.695 Eur, IVA no incluido.

LOTE 3: Servicio de lectura de contadores en el ámbito de Aragón y País Vasco: 662.929 Eur, IVA no incluido.

LOTE	UNIDADES	PRECIO UNITARIO DE REFERENCIA	PRECIO TOTAL DE REFERENCIA (5 AÑOS)
LOTE 1: Castilla La Mancha	595.529	0,4734 Eur/lectura	1.409.617
LOTE 2: Castilla y León	784.149	0,4909 Eur/lectura	924.695
LOTE 3: Aragón y País Vasco	181.998	0,7285 Eur/lectura	662.929

Importe Máximo Estimado (IM): 3.997.241

Los licitadores han presentado las siguientes ofertas para cada uno de los lotes:

PRECIOS LECTURA POR LOTE	CONTECNKA	DATAPRO	OUTSERVICO	ULLASTRES
LOTE 1: Castilla La Mancha	0,4574	0,4213	0,4497	0,4730
LOTE 2: Castilla y León	0,4747	0,4467	0,4713	-
LOTE 3: Aragón y País Vasco	0,7107	0,7285	0,6921	-

Según lo establecido para la valoración, se adjunta cuadro resumen con la puntuación obtenida según los criterios evaluables mediante fórmula polinómica:

PUNTUACIÓN POR LOTE	CONTECNKA	DATAPRO	OUTSERVICO	ULLASTRES
LOTE 1: Castilla La Mancha	52,01 puntos	70 puntos	55,84 puntos	44,23 puntos
LOTE 2: Castilla y León	56,84 puntos	70 puntos	58,44 puntos	-
LOTE 3: Aragón y País Vasco	64,36 puntos	58,96 puntos	70 puntos	-

8. RESULTADO DE LA EVALUACION TÉCNICA Y ECONÓMICA

A continuación, se presenta un cuadro resumen para cada uno de los lotes:

LOTE 1: Lectura real Castilla La Mancha

CRITERIOS DE VALORACIÓN	CONTECNKA	DATAPRO	OUTSERVICO	ULLASTRES
CRITERIOS EVALUABLES SUJETOS A JUICIO DE VALOR	28 puntos	25 puntos	20 puntos	21,25 puntos
CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULA POLINÓMICA	52,01 puntos	70 puntos	55,84 puntos	44,23 puntos
TOTAL	80,01 puntos	95 puntos	75,84 puntos	65,48 puntos

LOTE 2: Lectura real Castilla y León

CRITERIOS DE VALORACIÓN	CONTEKNIKA	DATAPRO	OUTSERVICO	ULLASTRES
CRITERIOS EVALUABLES SUJETOS A JUICIO DE VALOR	28 puntos	25 puntos	20 puntos	-
CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULA POLINÓMICA	56,84 puntos	70 puntos	58,44 puntos	-
TOTAL	84,84 puntos	95 puntos	78,44 puntos	-

LOTE 3: Aragón y País Vasco

CRITERIOS DE VALORACIÓN	CONTEKNIKA	DATAPRO	OUTSERVICO	ULLASTRES
CRITERIOS EVALUABLES SUJETOS A JUICIO DE VALOR	28 puntos	25 puntos	20 puntos	-
CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULA POLINÓMICA	64,36 puntos	58,96 puntos	70 puntos	-
TOTAL	92,36 puntos	83,96 puntos	90 puntos	-

9. CONCLUSIÓN

De acuerdo con todo lo anterior y en base a las puntuaciones obtenidas, la oferta con mejor relación calidad-precio para cada lote, es la siguiente:

PROVEEDOR	PROVEEDOR	PRECIO UNITARIO OFERTADO
LOTE 1: Castilla La Mancha	DATAPRO	0,4213 Eur/lectura
LOTE 2: Castilla y León	DATAPRO	0,4467 Eur/lectura
LOTE 3: Aragón y País Vasco	CONTEKNIKA	0,7107 Eur/lectura

En Barcelona, a 15 de marzo de 2021

LA UNIDAD TÉCNICA:



Fdo. David Tomás Arteaga



Fdo. Julio Prieto Seisdedos