

VALORACIÓN DE LAS OFERTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS DEL PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN DEL ACUERDO MARCO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE IMPRESIÓN MASIVA DE DOCUMENTOS PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO SUEZ**1. ANTECEDENTES**

SUEZ SPAIN, S.L. (en adelante, "SUEZ") es la sociedad que ejerce, entre otras actividades, la de contratación centralizada del Grupo Suez (entendiéndose como tal a Suez Spain, S.L. y a las empresas en las que ésta mantiene una relación de participación accionarial o similar, bien directa o indirectamente, independientemente del porcentaje de participación que ostente en ellas, así como también del resto de sociedades participadas, directa o indirectamente, por SUEZ, S.A. con independencia del porcentaje de participación siempre y cuando desarrollen su actividad empresarial en el territorio del Estado español), habiéndose configurado formalmente como la Central de Compras de dicho Grupo Suez.

Estas empresas necesitan para el correcto desarrollo de sus funciones de la contratación del servicio de impresión masiva de documentos.

Es por ello que SUEZ ha promovido el procedimiento de adjudicación del Acuerdo Marco para la adjudicación del contrato de prestación de servicios de impresión masiva de documentos (Referencia: 2021_C19_1500).

2. OBJETO DEL DOCUMENTO

El objeto del presente estudio es valorar, de acuerdo con los criterios de valoración que constan en la Cláusula 15.- Criterios de valoración del Pliego de Condiciones Generales las ofertas técnicas y económicas presentadas por los licitadores y, en consecuencia, determinar aquella proposición con mejor relación calidad-precio.

3. PROPOSICIONES PRESENTADAS Y EXCLUIDAS

Las proposiciones recibidas han correspondido a los siguientes proveedores:

PROVEEDOR
CONSORCIO DE MANIPULADO Y SERVICIOS POSTALES, S.L. (MANIPULAE)
MAILTECK, S.A.
MEYDIS, S.L.
NEXEA GESTIÓN DOCUMENTAL, S.A. SME
SERVIFORM, S.A.
TELEMAIL, S.L.

Una vez analizada la documentación presentada por cada licitador, no ha sido excluida ninguna proposición.

4. CRITERIOS EVALUABLES SUJETOS A JUICIO DE VALOR

Los criterios de valoración son los indicados en Cláusula 15.- *Criterios de valoración* del Pliego de Condiciones Generales. De acuerdo con los mismos la valoración máxima es de **30 puntos**, repartidos de la siguiente manera:

GRUPOS DE CRITERIOS EVALUABLES		PUNTUACIÓN MÁXIMA
1) Infraestructura		9 puntos
	Configuración de Centros	2 puntos
	Tecnología de impresión con garantía de back-up en cada Centro	3 puntos
	Tecnología de ensobrado con garantía de back-up en cada Centro	3 puntos
	Tecnología de Complet con garantía de back-up en cada Centro	1 punto
2) Gestión de producción y trazabilidad		5 puntos
	Sistema de información automatizado de la producción	3 puntos
	Acceso on-line, para cliente, al estado de la producción	1 punto
	Sistema de información automatizado de logística y distribución	1 punto
3) Sistema de control de Calidad		5 puntos
	Descripción del plan (con la sistemática, modelo de control, infraestructura hardware y software en que se basa y estructura dedicada)	2 puntos
	Definición clara de aquellos aspectos de control de calidad en lo referente a materias primas y en concreto a papel de impresión, sobres y tintas utilizadas en la realización de los trabajos de los Servicios 1, 2 y 3	1 punto
	Definición clara de aquellos aspectos de control de calidad en lo referente al Control de calidad en los procesos de impresión y ensobrado, así como los controles en los encartes si los hubiere	1 punto
	Definición clara de aquellos aspectos de control de calidad en lo referente al control de calidad en los productos acabados y su entrega a distribución	1 punto
4) Gobierno y Recursos Humanos		5,5 puntos
	Formación acreditada por los diferentes proveedores de equipamiento (Impresoras-Ensobradoras-Complet)	2 puntos
	Personal cualificado acreditado por la Dirección de la empresa (RRHH) para cubrir el servicio	2,5 puntos
	Propuesta de interlocución y control	0,5 puntos
	Propuesta organizativa detallada	0,5 puntos
5) Plan de contingencia y continuidad		1,5 puntos
	Plan de contingencia	1 puntos
	Plan de continuidad	0,5 puntos
6) Plan de transición y devolución		1 punto
	Plan de transición	0,5 puntos
	Plan de devolución	0,5 puntos

7) Calidad de las Muestras presentadas con la tecnología y materiales propuestos		3 puntos
	Muestras de Impresión: Apariencia de color (Color de imagen corporativa), resolución, registro, transparencia	2 puntos
	Muestras en acabado Complet: Apariencia del color, su adecuación a la imagen corporativa, resolución, registro, transparencia y fijación.	1 punto
TOTAL		30 PUNTOS

5. VALORACIÓN A PARTIR DE CRITERIOS EVALUABLES SUJETOS A UN JUICIO DE VALOR (DOCUMENTACIÓN TÉCNICA).

Sigue a continuación la valoración de las proposiciones técnicas a partir de los criterios evaluables que dependen de juicio de valor, según los criterios que constan en el Pliego de Condiciones Generales y que se reproducen para cada concepto objeto de valoración:

1. Infraestructura. Hasta 9 puntos de puntuación máxima.

1.1. Configuración de Centros: Hasta 2 puntos de puntuación máxima

- **Manipulae**: Presentan un centro productivo y un centro de back-up pasivo, ambos en la misma localidad (Málaga). Configuración activo-pasivo. Se otorgan **0,5 puntos**.
- **Mailteck**: Presentan 2 centros de producción activo-activo, en Madrid y Barcelona. Se otorgan **2 puntos**.
- **Meydis**: Presentan 2 centros de producción activo-activo, en Madrid y Valencia. Se otorgan **2 puntos**.
- **Nexea**: Presentan 2 centros de producción activo-activo, en Madrid y Barcelona. Se otorgan **2 puntos**.
- **Servinform**: Presentan 2 centros de producción activo-activo, en Madrid y Barcelona. Se otorgan **2 puntos**.
- **Telemail**: Presentan 2 centros de producción activo-activo, en Madrid y Donostia. Se otorgan **2 puntos**

1.2. Tecnología de impresión con garantía de backup en cada Centro. Hasta 3 puntos de puntuación máxima.

Se han considerado los equipos presentados con las condiciones productivas adecuadas para la prestación del servicio (equipos full-color) así como la capacidad de los mismos, según los parámetros recogidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

- **Manipulae**: Se considera la oferta presentada con un número de equipos muy limitado para la prestación del servicio (4 equipos de alta capacidad), en relación al resto de ofertas recibidas. Se otorga **1 punto**.
- **Mailteck**: Se considera la oferta presentada con un número adecuado de equipos (9 equipos de alta capacidad) para la prestación del servicio pero con una diferencia considerable respecto a la mejor oferta presentada. Se otorgan **2 puntos**.
- **Meydis**: Se considera la oferta presentada con un número de equipos muy limitado para la prestación del servicio (4 equipos de alta capacidad), en relación al resto de ofertas recibidas. Se otorga **1 punto**.

- **Nexea:** Se considera la oferta presentada con un número de equipos notable (13 equipos de alta capacidad), para cubrir con garantías suficientes la prestación del servicio. Se otorgan **2,5 puntos**.
- **Servinform:** Se considera la mejor oferta, habiendo presentado el mayor número de equipos (18 equipos de alta capacidad), lo que garantiza cubrir con excelente nivel la prestación del servicio así como posibles excepcionalidades o incidencias puntuales (incrementos de producción, coincidencia campañas electorales, averías, etc). Se otorgan **3 puntos**.
- **Telemail:** Se considera la oferta presentada con un número ajustado de equipos (6 equipos de alta capacidad + 3 equipos de producción media) para la prestación del servicio, pero con mucha diferencia respecto a la mejor oferta presentada. Se otorgan **1,5 puntos**.

1.3. **Tecnología de ensobrado con garantía de back-up en cada Centro.** Hasta 3 puntos de puntuación máxima.

Se han considerado los equipos presentados con las condiciones productivas adecuadas para el servicio así como la capacidad de los mismos, según los parámetros recogidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

- **Manipulae:** Se considera la oferta presentada con un número de equipos insuficiente para la prestación del servicio (3 equipos de alta capacidad + 3 equipos de producción media), en relación al resto de ofertas recibidas. **Se otorgan 0,5 puntos**.
- **Mailteck:** Se considera la oferta presentada con un número de equipos muy limitado para la prestación del servicio (6 equipos de alta capacidad) en relación al resto de ofertas recibidas. Se otorga **1 punto**
- **Meydis:** Se considera la oferta presentada con un número de equipos muy limitado para la prestación del servicio (5 equipos de alta capacidad) en relación al resto de ofertas recibidas. Se otorga **1 punto**
- **Nexea:** Se considera la mejor oferta, habiendo presentado el mayor número de equipos (19 equipos de alta capacidad), lo que garantiza cubrir con un nivel de calidad excelente la prestación del servicio así como posibles excepcionalidades o incidencias puntuales (incrementos de producción, coincidencia campañas electorales, averías, etc). Se otorgan **3 puntos**.
- **Servinform:** Se considera la oferta presentada con un número de equipos notable (16 equipos de alta capacidad + 1 equipo de producción media), para cubrir con garantías suficientes la prestación del servicio. Se otorgan **2,5 puntos**.
- **Telemail:** Se considera la oferta presentada con un número de equipos muy limitado para la prestación del servicio (5 equipos de alta capacidad), en relación al resto de ofertas recibidas. Se otorga **1 punto**

1.4. **Tecnología de complet con garantía de backup en cada Centro.** Hasta 1 punto de puntuación máxima.

Se han considerado los equipos presentados con las condiciones productivas adecuadas para el servicio, según los parámetros recogidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

- **Manipulae:** Se considera la oferta presentada con una capacidad adecuada para la prestación del servicio (2 equipos de alta capacidad), pero con menos de la mitad de equipos respecto a la mejor oferta presentada. Se otorgan **0,5 puntos**.
- **Mailteck:** Se considera la oferta presentada con un número de equipos sobresaliente para cubrir con excelente garantía la prestación del servicio (7 equipos de alta capacidad). Se otorga **1 punto**.
- **Meydis:** No presentan ninguna certificación de proveedor de equipos de este tipo. Se otorgan **0 puntos**.

- **Nexea:** Se considera la oferta presentada con una capacidad adecuada para la prestación del servicio (2 equipos de alta capacidad), pero con menos de la mitad de equipos respecto a la mejor oferta presentada. Se otorgan **0,5 puntos**.
- **Servinform:** Se presenta declaración de adscripción de maquinaria para los centros de trabajo de Barcelona y Madrid, pero no se presenta ninguna certificación de proveedor de equipos de este tipo, tal y como se había solicitado en la solicitud de aclaración/subsanación enviada, y como se explicita en el apartado 2.1 Centros de Impresión_Equipos Productivos del Pliego de Prescripciones Técnicas.
“La disposición real de la maquinaria especificada en la propuesta técnica deberá ser certificada por la empresa fabricante de la misma y presentada en el SOBRE nº 2 según indicado en la Cláusula 9.5 del Pliego de Condiciones Generales.
Por lo que se otorgan **0 puntos**.
- **Telemail:** Se considera la oferta presentada con una capacidad adecuada para la prestación del servicio (2 equipos de alta capacidad), pero con menos de la mitad de equipos respecto a la mejor oferta presentada. Se otorgan **0,5 puntos**.

2. **Gestión de producción y trazabilidad.** Hasta 5 puntos de puntuación máxima.

2.1. **Sistema de información automatizado de la producción:** Hasta 3 puntos de puntuación máxima.

Respecto al Sistema de Información para la Gestión Automatizada de la Producción, se considera que todas las ofertas presentadas cumplen los niveles requeridos en lo referido al sistema de alertas, gestión y manipulación de listados, gestión de la producción, captura de información, trazabilidad e infraestructura. Por todo ello, se ha otorgado la puntuación máxima a todos los ofertantes

- **Manipulae:** Nivel de información presentada adecuada. Se otorgan **3 puntos**.
- **Mailteck:** Nivel de información presentada adecuada. Se otorgan **3 puntos**.
- **Meydis:** Nivel de información presentada adecuada. Se otorgan **3 puntos**.
- **Nexea:** Nivel de información presentada adecuada. Se otorgan **3 puntos**.
- **Servinform:** Nivel de información presentada adecuada. Se otorgan **3 puntos**.
- **Telemail:** Nivel de información presentada adecuada. Se otorgan **3 puntos**.

2.2. **Acceso on line, para cliente, al estado de la producción:** Hasta 1 punto de puntuación máxima.

Todas las ofertas han detallado de manera satisfactoria el sistema de acceso online a la información del proceso, con los requisitos exigidos en el Pliego Técnico, por lo que se otorga la máxima puntuación a todos ellos.

- **Manipulae:** Sistema descrito adecuadamente. Se otorga **1 punto**.
- **Mailteck:** Sistema descrito adecuadamente. Se otorga **1 punto**.
- **Meydis:** Sistema descrito adecuadamente. Se otorga **1 punto**.
- **Nexea:** Sistema descrito adecuadamente. Se otorga **1 punto**.
- **Servinform:** Sistema descrito adecuadamente. Se otorga **1 punto**.
- **Telemail:** Sistema descrito adecuadamente. Se otorga **1 punto**.

2.3. **Sistema de información automatizado de logística y distribución: Hasta 1 punto de puntuación máxima.**

Todas las ofertas han informado del proceso automatizado con la información solicitada, por lo que se otorga la máxima puntuación a todos ellos.

- **Manipulae:** Información completa. Se otorga **1 punto**.
- **Mailteck:** Información completa. Se otorga **1 punto**.
- **Meydis:** Información completa. Se otorga **1 punto**.
- **Nexea:** Información completa. Se otorga **1 punto**.
- **Servinform:** Información completa. Se otorga **1 punto**.
- **Telemail:** Información completa. Se otorga **1 punto**.

3. **Sistema de Control de Calidad.** Hasta 5 puntos de puntuación máxima.

3.1. **Descripción del plan:** Hasta 2 puntos de puntuación máxima.

Todas han presentado Plan de Calidad según lo requerido para la prestación del servicio, por lo que se otorga la máxima puntuación a todos ellos.

- **Manipulae:** Sistema descrito adecuadamente. Se otorgan **2 puntos**.
- **Mailteck:** Sistema descrito adecuadamente. Se otorgan **2 puntos**.
- **Meydis:** Sistema descrito adecuadamente. Se otorgan **2 puntos**.
- **Nexea:** Sistema descrito adecuadamente. Se otorgan **2 puntos**.
- **Servinform:** Sistema descrito adecuadamente. Se otorgan **2 puntos**.
- **Telemail:** Sistema descrito adecuadamente. Se otorgan **2 puntos**.

3.2. **Definición clara de aquellos aspectos de control de calidad en lo referente a materias primas y en concreto a papel de impresión, sobres y tintas utilizadas en la realización de los trabajos:** Hasta 1 punto de puntuación máxima.

- **Manipulae:** Información presentada poco precisa respecto los materiales a utilizar para el servicio previsto. Se otorga **0,5 puntos**.
- **Mailteck:** Información presentada adecuada. Se otorga **1 punto**.
- **Meydis:** Información presentada adecuada. Se otorga **1 punto**.
- **Nexea:** Información presentada adecuada. Se otorga **1 punto**.
- **Servinform:** Información presentada adecuada. Se otorga **1 punto**.
- **Telemail:** Información presentada adecuada. Se otorga **1 punto**.

3.3. **Definición clara de aquellos aspectos de control de calidad en lo referente al control de calidad en los procesos de impresión y ensobrado, así como los controles en los encartes si los hubiere.** Hasta 1 punto de puntuación máxima.

- **Manipulae:** Información presentada poco precisa sin detallar claramente cómo se realizará el control del proceso de impresión, ensobrado y encartes. Se otorga **0,5 puntos**.
- **Mailteck:** Información presentada adecuada. Se otorga **1 punto**.
- **Meydis:** Información presentada adecuada. Se otorga **1 punto**.
- **Nexea:** Información presentada adecuada. Se otorga **1 punto**.
- **Servinform:** Información presentada adecuada. Se otorga **1 punto**.
- **Telemail:** Información presentada adecuada. Se otorga **1 punto**.

3.4. **Definición clara de aquellos aspectos de control de calidad en lo referente al control de calidad en los productos acabados y su entrega a distribución:** Hasta 1 punto de puntuación máxima.

- **Manipulae:** Información presentada poco precisa sin detallar cómo se realizarán las entregas a los distribuidores. **Se otorga 0,5 puntos**.
- **Mailteck:** Información presentada adecuada. Se otorga **1 punto**.
- **Meydis:** Información presentada adecuada. Se otorga **1 punto**.
- **Nexea:** Información presentada adecuada. Se otorga **1 punto**.
- **Servinform:** Información presentada adecuada. Se otorga **1 punto**.
- **Telemail:** Información presentada adecuada. Se otorga **1 punto**.

4. **Gobierno y recursos humanos.** Hasta 5,5 puntos de puntuación máxima.

En este apartado y en vista de la información recibida y por falta de concordancia entre la información aportada y las acreditaciones, se ha solicitado aclaración al respecto a los ofertantes. A continuación, se muestran las puntuaciones con la formación acreditada (2 puntos) por los diferentes proveedores de equipamiento, así como del personal acreditado por cada uno de ellos para la prestación del servicio (2,5 puntos).

4.1. **Formación acreditada por los diferentes proveedores de equipamiento (impresoras, ensobradoras, complet):** Hasta 2 puntos de puntuación máxima.

- **Manipulae:** No se aporta ninguna certificación de formación por parte de los proveedores de equipos para el servicio. Se otorgan **0 puntos**.
- **Mailteck:** Se aporta un número muy limitado de certificaciones para la prestación del servicio. Se otorgan (un total de 16 Certificaciones). Se otorgan **0,5 puntos**.
- **Meydis:** No se aporta ninguna certificación de formación por parte de los proveedores de equipos para el servicio. Se otorgan **0 puntos**.

- **Nexea:** Se considera la mejor oferta, aportando el mayor número de certificaciones (un total de 223 Certificaciones), lo que garantiza la prestación del servicio, así como posibles excepcionalidades o incidencias puntuales en los diferentes procesos de la producción (impresión, ensobrado y acabado en complet). Se otorgan **2 puntos**.
- **Servinform:** Se aporta un número suficiente de certificaciones para la prestación del servicio (un total de 177 Certificaciones) con una diferencia importante respecto a la cantidad certificada por la mejor oferta recibida. Se otorgan **1,5 puntos**.
- **Telemail:** Se aporta un número muy limitado de certificaciones para la prestación del servicio (un total de 11 Certificaciones). Se otorgan **0,5 puntos**.

4.2. **Personal cualificado acreditado por la dirección de la empresa para cubrir el servicio:** Hasta 2,5 puntos de puntuación máxima.

- **Manipulae.** Se aporta un número insuficiente de certificaciones para la prestación del servicio (un total de 5 Certificaciones). Se otorgan **0,25 puntos**.
- **Mailteck:** Se aporta un número muy limitado de certificaciones para la prestación del servicio (un total de 16 Certificaciones). Se otorga **1 punto**.
- **Meydis:** Se aporta un número muy limitado de certificaciones para la prestación del servicio (un total de 14 Certificaciones). Se otorga **1 punto**.
- **Nexea:** Se considera la mejor oferta, aportando el mayor número de certificaciones (un total de 132 Certificaciones) y garantizando la prestación del servicio, así como posibles excepcionalidades o incidencias puntuales en los diferentes procesos de la producción tales como vacaciones, bajas laborales o pandemias). Se otorgan **2,5 puntos**.
- **Servinform:** Se aporta un número suficiente de certificaciones para la prestación del servicio (un total de 78 Certificaciones), con una diferencia importante respecto a la cantidad certificada por la mejor oferta recibida. Se otorgan **2 puntos**.
- **Telemail:** Se aporta un número muy limitado de certificaciones para la prestación del servicio (un total de 11 Certificaciones). Se otorga **1 punto**.

En los dos apartados siguientes, interlocución y control y organización, todas las propuestas se consideran que se adaptan y garantizan el nivel de servicio exigido en cuanto a la formación y estabilidad del personal vinculado al servicio, así como la organización y los mecanismos de coordinación para la prestación del mismo. Por este motivo se otorga la máxima puntuación a todos ellos.

4.3. **Propuesta de interlocución y control:** Hasta 0,5 puntos de puntuación máxima.

- **Manipulae:** Información presentada adecuada. Se otorgan **0,5 puntos**.
- **Mailteck:** Información presentada adecuada. Se otorgan **0,5 puntos**.
- **Meydis:** Información presentada adecuada. Se otorgan **0,5 puntos**.
- **Nexea:** Información presentada adecuada. Se otorgan **0,5 puntos**.

- **Servinform:** Información presentada adecuada. Se otorgan **0,5 puntos**.
- **Telemail:** Información presentada adecuada. Se otorgan **0,5 puntos**.

4.4. **Propuesta organizativa detallada:** Hasta 0,5 puntos de puntuación máxima.

- **Manipulae:** Información presentada adecuada. Se otorgan **0,5 puntos**.
- **Mailteck:** Información presentada adecuada. Se otorgan **0,5 puntos**.
- **Meydis:** Información presentada adecuada. Se otorgan **0,5 puntos**.
- **Nexea:** Información presentada adecuada. Se otorgan **0,5 puntos**.
- **Servinform:** Información presentada adecuada. Se otorgan **0,5 puntos**.
- **Telemail:** Información presentada adecuada. Se otorgan **0,5 puntos**.

5. **Plan de contingencia y continuidad.** Hasta 1,5 puntos de puntuación máxima.

5.1. **Plan de contingencia:** Hasta 1 punto de puntuación máxima.

Todos los ofertantes han presentado una oferta adecuada y completa respecto al Plan de Contingencia, por lo que a todos ellos se les ha puntuado con la máxima puntuación.

- **Manipulae:** Información presentada adecuada. Se otorga **1 punto**.
- **Mailteck:** Información presentada adecuada. Se otorga **1 punto**.
- **Meydis:** Información presentada adecuada. Se otorga **1 punto**.
- **Nexea:** Información presentada adecuada. Se otorga **1 punto**.
- **Servinform:** Información presentada adecuada. Se otorga **1 punto**.
- **Telemail:** Información presentada adecuada. Se otorga **1 punto**.

5.2. **Plan de continuidad:** Hasta 0,5 puntos de puntuación máxima.

Todos los ofertantes han presentado una oferta adecuada y completa respecto a la posibilidad de un cambio de ubicación de los servicios, por lo que a todos ellos se les ha puntuado con la máxima puntuación, salvo a Manipulae que al no aportar información, no se le puntúa en este apartado.

- **Manipulae:** Información no aportada. Se otorgan **0 puntos**.
- **Mailteck:** Información presentada adecuada. Se otorgan **0,5 puntos**.
- **Meydis:** Información presentada adecuada. Se otorga **0,5 puntos**.
- **Nexea:** Información presentada adecuada. Se otorgan **0,5 puntos**.
- **Servinform:** Información presentada adecuada. Se otorgan **0,5 puntos**.

- **Telemail:** Información presentada adecuada. Se otorgan **0,5 puntos**.

6. **Plan de transición y devolución.** Hasta 1 punto de puntuación máxima.

Todas las ofertas han presentado un plan de transición y devolución según lo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas, por lo que a todos ellos se les ha otorgado la máxima puntuación en cada uno de los apartados.

6.1. **Plan de transición:** Hasta 0,5 puntos de puntuación máxima.

- **Manipulae:** Información presentada adecuada. Se otorgan **0,5 puntos**.
- **Mailteck:** Información presentada adecuada. Se otorgan **0,5 puntos**.
- **Meydis:** Información presentada adecuada. Se otorgan **0,5 puntos**.
- **Nexea:** Información presentada adecuada. Se otorgan **0,5 puntos**.
- **Servinform:** Información presentada adecuada. Se otorgan **0,5 puntos**.
- **Telemail:** Información presentada adecuada. Se otorgan **0,5 puntos**.

6.2. **Plan de devolución:** Hasta 0,5 puntos de puntuación máxima.

- **Manipulae:** Información presentada adecuada. Se otorgan **0,5 puntos**.
- **Mailteck:** Información presentada adecuada. Se otorgan **0,5 puntos**.
- **Meydis:** Información presentada adecuada. Se otorgan **0,5 puntos**.
- **Nexea:** Información presentada adecuada. Se otorgan **0,5 puntos**.
- **Servinform:** Información presentada adecuada. Se otorgan **0,5 puntos**.
- **Telemail:** Información presentada adecuada. Se otorgan **0,5 puntos**.

7. **Calidad de las muestras presentadas con la tecnología y materiales propuestos.** Hasta 3 puntos de puntuación máxima.

7.1. **Muestras de Impresión: Apariencia de color, resolución, registro, transparencia:** Hasta 2 puntos de puntuación máxima.

- **Manipulae:** Se presentan las muestras correctamente, sin ninguna observación en cuanto a la calidad y apariencia de las mismas. Se otorgan **2 puntos**.
- **Mailteck:** Se presentan las muestras correctamente, sin ninguna observación en cuanto a la calidad y apariencia de las mismas. Se otorgan **2 puntos**.
- **Meydis:** Se observan errores a nivel de apariencia (sin fondo azul). Se otorga **1 punto**.

- **Nexea:** Se presentan las muestras correctamente, sin ninguna observación en cuanto a la calidad y apariencia de las mismas. Se otorgan **2 puntos**.
- **Servinform:** Se presentan las muestras correctamente, sin ninguna observación en cuanto a la calidad y apariencia de las mismas. Se otorgan **2 puntos**.
- **Telemail:** Se presentan las muestras correctamente, sin ninguna observación en cuanto a la calidad y apariencia de las mismas. **Se otorgan 2 puntos**.

7.2 Muestras Complet: Impresión, corte, plegado y cierre: Hasta 1 punto de puntuación máxima.

- **Manipulae:** Presentan errores a nivel de texto y logo, con calidad insuficiente que garantice el nivel de prestación de servicio exigido. Se otorgan **0 puntos**.
- **Mailteck:** Muestras presentadas correctamente. Se otorga **1 punto**.
- **Meydis:** Presentan errores a nivel de texto y logo, así como la no impresión del fondo en el documento factura. Se otorgan **0 puntos**.
- **Nexea:** Muestras presentadas correctamente. Se otorga **1 punto**.
- **Servinform:** Se observa una menor claridad en la impresión del nombre de la sociedad lo que produce una mayor dificultad de lectura y visualización. Se otorgan **0,5 puntos**.
- **Telemail:** Muestras presentadas correctamente. Se otorga **1 punto**.

La puntuación obtenida por cada uno de los proveedores para los criterios evaluables a juicio de valor es la siguiente:

CRITERIOS EVALUABLES SUJETOS A JUICIO DE VALOR						
CRITERIOS EVALUABLES	MANIPULAE	MAILTECK	MEYDIS	NEXEA	SERVINFORM	TELEMAIL
1) Infraestructura	2,5 puntos	6 puntos	4 puntos	8 puntos	7,5 puntos	5 puntos
2) Sistema de Producción y trazabilidad	5 puntos	5 puntos	5 puntos	5 puntos	5 puntos	5 puntos
3) Sistema de Control de Calidad	3,5 puntos	5 puntos	5 puntos	5 puntos	5 puntos	5 puntos
4) Gobierno y Recursos Humanos	1,25 punto	2,5 puntos	2 puntos	5,5 puntos	4,5 puntos	2,5 puntos
5) Plan de Contingencia y Continuidad	1 punto	1,5 puntos	1,5 puntos	1,5 puntos	1,5 puntos	1,5 puntos
6) Plan de transición y devolución	1 punto	1 punto	1 punto	1 punto	1 punto	1 punto
7) Calidad de las Muestras	2 puntos	3 puntos	1 punto	3 puntos	2,5 puntos	3 puntos
TOTAL	16,25 puntos	24 puntos	19,5 puntos	29 puntos	27 puntos	23 puntos

6. CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULA POLINÓMICA

De conformidad a la Cláusula 15.- Criterios de valoración del Pliego de Condiciones Generales, a la oferta económica se le otorgará un máximo de 70 puntos, obteniendo la puntuación para cada una de las ofertas presentadas, según la siguiente fórmula:

$$Punt. = 70 * \left[1 - \frac{\text{Importe Ofertado} - \text{Importe Ofertado más bajo}}{\text{Importe Ofertado más bajo}} \right]$$

7. EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS PARA CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULA POLINÓMICA.

Antes de valorar las ofertas presentadas por cada uno de los licitadores en base a los criterios evaluables mediante fórmula polinómica, es pertinente indicar que tanto para determinar el Importe Máximo Estimado (IM), como los importes incluidos en la fórmula polinómica, se ha considerado el gasto correspondiente a 3 años. Atendiendo a esto, el Importe Máximo Estimado (IM), corresponde a 1.975.482 euros, IVA no incluido.

Los licitadores han presentado las siguientes ofertas para cada uno de los lotes:

PROVEEDORES	PRESUPUESTO OFERTADO
CONSORCIO DE MANIPULADO Y SERVICIOS POSTALES, S.L. (MANIPULAE)	1.665.119,10
MAILTECK, S.A.	1.497.422,82
MEYDIS, S.L.	1.480.501,59
NEXEA GESTIÓN DOCUMENTAL, S.A. SME	1.506.560,55
SERVINFORM, S.A.	1.486.713,30
TELEMAIL, S.L.	1.522.808,46

Según lo establecido para la valoración, se adjunta cuadro resumen con la puntuación obtenida según los criterios evaluables mediante fórmula polinómica:

PROVEEDORES	PUNTUACIÓN
CONSORCIO DE MANIPULADO Y SERVICIOS POSTALES, S.L. (MANIPULAE)	61,27
MAILTECK, S.A.	69,20
MEYDIS, S.L.	70,00
NEXEA GESTIÓN DOCUMENTAL, S.A. SME	68,77
SERVINFORM, S.A.	69,71
TELEMAIL, S.L.	68,00

8. RESULTADO DE LA EVALUACION TÉCNICA Y ECONÓMICA

A continuación, se presenta un cuadro resumen:

CRITERIOS DE VALORACIÓN	MANIPULAE	MAILTECK	MEYDIS	NEXEA	SERVIFORM	TELEMAIL
CRITERIOS EVALUABLES SUJETOS A JUICIO DE VALOR	16,25 puntos	24 puntos	19,5 puntos	29 puntos	27 puntos	23 puntos
CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULA POLINÓMICA	61,27 puntos	69,20 puntos	70 puntos	68,77 puntos	69,71 puntos	68 puntos
TOTAL	77,52 puntos	93,20 puntos	89,5 puntos	97,77 puntos	96,71 puntos	91 puntos

9. CONCLUSIÓN

De acuerdo con todo lo anterior y en base a las puntuaciones obtenidas, la oferta con mejor relación calidad-precio para cada lote, es la siguiente:

PROVEEDOR	PRECIO TOTAL OFERTADO (EUR)
NEXEA GESTIÓN DOCUMENTAL, S.A. SME	1.506.560,55 Eur

En Barcelona, a 6 de agosto de 2021

LA UNIDAD TÉCNICA:



Fdo. David Tomás Arteaga



Fdo. Julio Prieto Seisdedos