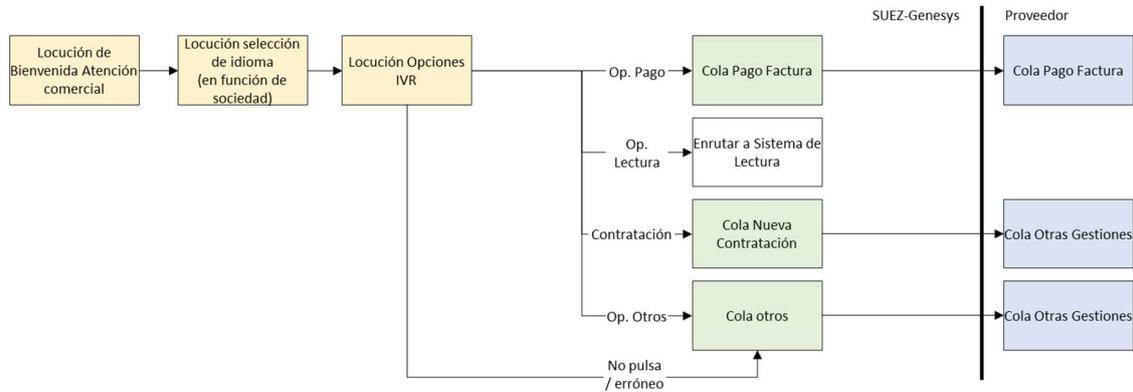


1.1 Modelo Sin Averías

Modelo para la mayoría de sociedades



Cola	Modelo	Comportamiento esperado
Pago Factura	Todos	<ul style="list-style-type: none"> - Locución RGPD personalizada por sociedad - Paso a Proveedor
Recogida de Lectura	Todos	<ul style="list-style-type: none"> - Se comenta en capítulo ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.
Nueva Contratación	CC Interno	<ul style="list-style-type: none"> - Locución RGPD personalizada por sociedad - Desbordamiento fuera de horario a Proveedor - Si hay agentes disponibles, entregar la llamada al agente - Si no hay agentes disponibles <ul style="list-style-type: none"> o Análisis EWT <ul style="list-style-type: none"> ▪ < umbral: mantener en cola ▪ > umbral: paso a proveedor
Nueva Contratación	CC Externo	<ul style="list-style-type: none"> - Locución RGPD personalizada por sociedad - Paso a Proveedor
Otros	CC Interno	<ul style="list-style-type: none"> - Locución RGPD personalizada por sociedad - Desbordamiento fuera de horario a Proveedor - Si hay agentes disponibles, entregar la llamada al agente - Si no hay agentes disponibles, paso a Proveedor
Otros	CC Externo	<ul style="list-style-type: none"> - Locución RGPD personalizada por sociedad - Paso a Proveedor