

ACTA DE APERTURA DEL SOBRE Nº 1

PROCEDIMIENTO PARA LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONTACT-CENTER PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO SUEZ (Referencia 2021_C19_1501)

Primero.- El día 8 de febrero de 2022 a las 10:00 horas, en las oficinas de SUEZ SPAIN, S.L. en el edificio Ciutat de l'Aigua, sito en Passeig de la Zona Franca nº 48, se reunió la Unidad Técnica, con las siguientes personas que se indican a continuación:

- Sr. Juan José García Rascado, Técnico de la Central de Contratación.
- Sr. David Tomás Arteaga, del Equipo Técnico.
- Sr. Juan Francisco Pérez García, Responsable de Compras.
- Sra. Cristina Trugeda Ferreiro, Responsable Jurídica.

Segundo.- Se deja constancia que han presentado oferta dentro del plazo los siguientes operadores económicos que se indican:

Denominación del Operador Económico
KONECTA BTO, S.L.U.
SERVINFORM, S.A.

Tercero.- Se procede a la apertura de los sobres nº 1 “Documentación General” y se verifica el contenido de la documentación presentada por los operadores relacionados en la tabla anterior.

Cuarto.- Seguidamente se procede a la evaluación de la documentación aportada por los diferentes operadores económicos, de acuerdo con lo previsto en el Pliego de Condiciones Generales que rige el presente procedimiento de contratación, habiéndose detectado los siguientes defectos en relación con los siguientes proveedores:

KONECTA BTO S.L.U En el anexo 5.2 no han indicado los volúmenes de interacciones atendidas.

SERVINFORM S.A. En el anexo 5.2 no han indicado los volúmenes de interacciones atendidas.

Dado que el error detectado se considera subsanable, se acuerda conceder a las citadas empresas un plazo de tres días a contar desde la fecha del requerimiento para que se subsane

Quinto.- Habiéndose subsanado en plazo el defecto detectado se acuerda la **ADMISIÓN en el presente procedimiento de licitación de las siguientes empresas:**

Denominación del Operador Económico
KONECTA BTO, S.L.U.
SERVINFORM, S.A.

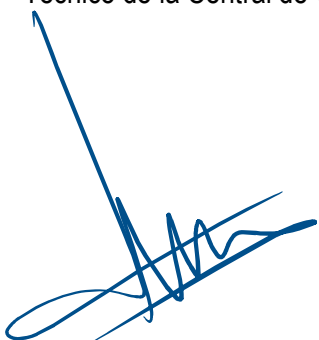
En Barcelona, a 11 de febrero de 2022



Juan José García Rascado
Técnico de la Central de Contratación



David Tomás Arteaga
Equipo Técnico



Juan Francisco Pérez García
Responsable de Compras



Cristina Trugeda Ferreiro
Responsable Jurídica